

# 一般社団法人エム・クリエイトプライバシーポリシー

一般社団法人エム・クリエイトは、当法人が提供するサービスにおける、お客様の個人情報の取扱いについて、以下の通り定めます。

## 1. 基本方針

### (1)関係法令等の遵守

当法人は、個人情報の保護に関する法律の関係法令等を遵守します。

### (2)個人情報の目的外利用の禁止

当法人は、収集した個人情報の取扱いにあたっては、その利用目的を明確にしたうえ、その目的の達成に必要な範囲において使用します。

### (3)苦情処理の適切な対応

当法人は、個人情報の取扱いに関しましてお客様からお問い合わせや苦情を受けたときは、その内容について調査し、合理的な期間内に、適切かつ迅速な対応に努めます。

## 2. 利用目的

取得した個人情報は、以下の目的のために利用します。

- ・サービスの提供、相談対応、契約の履行
- ・本人確認、料金の請求・決済、事務手続き
- ・関連する情報の提供、アフターサポート
- ・法令等に基づく対応

## 3. 共同利用

当法人は、取得した個人情報を以下のとおり共同利用することがあります。

### (1)共同利用する者の範囲

司法書士法人松野下事務所、株式会社松野下グループホールディングス、行政書士法人松野下グループ、株式会社エム・トラスト、株式会社エム・アセット

### (2)共同利用する個人データの項目

過去および現在において、ご契約・お取引がある方のみならず、今後ご契約・お取引が見込まれる方を含めた、お客様に関する住所、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス、勤務先、契約・取引に関する情報

### (3)共同利用する目的

- ・お客様の多様なニーズに対応したサービスを提供するため
- ・その他、お客様との取引を適切かつ円滑に履行するため

## 4. 第三者提供

取得した個人情報は、法令に基づく場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく第三者に提供いたしません。ただし、サービスの実施に必要な範囲で業務委託を行う場合があります。その際は、委託先に対し適切な監督を行います。

## 5. 安全管理措置

当法人は、個人データの漏洩、滅失、毀損の防止その他の安全管理措置を講じます。また、従業員に対する必要かつ適切な監督を行うとともに、委託先に対しても同様の措置を求めます。

## 6. 要配慮個人情報の取扱いと事故時の対応

不当な差別や偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報を取扱う場合があります。

万が一、個人データの漏洩、又は漏洩のおそれがある場合には、個人情報保護委員会への報告および本人への通知を行います。

## 7. 個人情報の取扱いに関する質問および苦情処理の窓口

本ポリシーに関する質問および苦情等は以下の窓口までお問い合わせください。

〒171-0014 東京都豊島区池袋2-48-1

一般社団法人エム・クリエイト

TEL：03-6912-8311

## 8. 改訂について

本ポリシーの内容は、必要に応じて見直しを行い、当法人のホームページ等にて公表します。

2016年04月01日制定

2025年08月29日改訂